

Communiqué de presse

e-VOY SMS : moins de déplacement et plus de transparence

Afin de donner plus de satisfaction aux usagers, le Trésor Public a conçu l'e-VOY SMS. Les pensionnés, les fonctionnaires, les porteurs de carte FANILO (SPECL) et les prestataires de service sont les bénéficiaires de cette nouvelle application.

L'inscription à cette application a déjà commencé auprès des bureaux du Trésor Public soit au niveau de la Paierie Générale d'Antananarivo, la Recette Générale d'Antananarivo, les Trésoreries générales, les Trésoreries principales, les Trésoreries ministérielles et les perceptions principales depuis le 18 juillet 2016. Un intérêt manifeste des usagers a alors été constaté.

Il existe trois modalités d'inscription : (i) L'intéressé peut se rendre directement auprès du bureau du Trésor public qui assure son paiement habituel pour les pensionnés et les fonctionnaires ou sis dans leurs localités pour les prestataires de service et les utilisateurs de carte FANILO (ii) L'intéressé peut faire son inscription via SMS au numéro 324 (iii) L'intéressé peut faire son inscription en ligne (<http://app.tresorpublic.mg/portail>). Toutefois quelle que soit la modalité d'inscription, la présence physique auprès du Trésor public est obligatoire pour la validation de l'inscription, ceci afin d'authentifier le demandeur, les informations envoyées étant personnelles et sensibles. C'est aussi la raison pour laquelle, le service est destiné uniquement pour l'instant au titulaire du titre de paiement et non à une tierce personne qui a reçu une procuration.

Une fois le compte validé, l'intéressé peut consulter les informations via SMS ou en ligne soit dans le même portail où l'inscription a été effectuée. Le SMS coûte 500 Ar, ce qui est moins cher que le frais de déplacement qui sera engagé si l'intéressé doit se rendre auprès du bureau du Trésor public pour obtenir des informations. (Le service est pour le moment disponible sur TELMA). La consultation à partir du portail est gratuite.

Les avantages de l'e-VOY SMS :

Pour les fonctionnaires :

- L'e-VOY SMS permet de connaître si le Trésor Public a déjà effectué le virement de la solde à la banque pour les virements bancaires, ou si les bons de caisse sont déjà visés et peuvent être récupérés pour paiement
- L'e-VOY SMS permet de connaître la situation des dossiers de remboursement de frais médicaux, de règlement des indemnités de mission ou de toutes autres dépenses au nom du fonctionnaire mandatés auprès du Trésor public
- Le portail permet de consulter l'historique détaillé des soldes de l'agent, ce qui facilite la détection et le suivi des anomalies ou des erreurs éventuelles
- L'inscription à l'e-VOY permet de recevoir ultérieurement par email les avis de crédit

Pour les pensionnés :

- L'e-VOY SMS permet de connaître si les pensions peuvent être perçues auprès du Trésor Public
- L'e-VOY SMS permet de connaître la situation des dossiers de remboursement de frais médicaux des pensionnés mandatés auprès du Trésor public
- L'e-VOY SMS permet de recevoir par SMS des informations telles que le changement de date de paiement de pensions à travers un envoi en masse gratuit effectué par le Trésor public.

La souscription à l'e-VOY n'est pas obligatoire, elle est toutefois vivement recommandée notamment pour ceux qui se trouvent dans les localités éloignées des bureaux du Trésor public afin de leur éviter les déplacements.

Pour les porteurs de carte FANILO :

L'e-VOY SMS permet de consulter les soldes disponibles dans la carte afin d'éviter toute mauvaise surprise et de prendre les mesures requises si le crédit est épuisé.

Pour les prestataires de service : L'e-VOY SMS permet de suivre les dossiers de mandatement sans que l'opérateur économique soit obligé de se déplacer auprès du Trésor Public. Il pourrait connaître si le visa a été effectué ; si son dossier a été rejeté ; si le virement de sa créance a déjà été effectué par le Trésor Public ou si le bon de caisse peut être retiré auprès du Trésor Public. Ces informations sont données pour tous les dossiers mandatés auprès des postes comptables du Trésor.