

REPUBLIKAN'I MADAGASIKARA
Fitiavana - Tanindrazana - Fandrosoana

MINISTRE DES FINANCES ET DU BUDGET
SECRETARIAT GENERAL
DIRECTION GENERALE DU TRESOR

AVIS D'APPEL A MANIFESTATIONS D'INTERET

**UNITE DE GESTION DE PROJET POUR LA PROMOTION DE LA BANQUE A DISTANCE
A MADAGASCAR**

1- La Coordination Nationale de la Finance Inclusive (CNFI) de la Direction Générale du Trésor, Ministère des Finances et du Budget de la République de Madagascar a obtenu un financement de l'Agence Française de Développement (AFD) en vue de financer le Projet de Promotion de la Banque à Distance à Madagascar (PPBDM).

Le PPBDM a pour finalité de faciliter l'accès à des services financiers adaptés, à des populations défavorisées et exclues du système financier traditionnel en zones rurales. Les objectifs spécifiques du projet sont :

- L'accroissement de la pénétration des services financiers offerts par les institutions de microfinance (IMF) malgaches en zone rurale par le développement de la banque à distance.
- La diminution des coûts de transaction tant pour les IMF que pour les clients de la microfinance en zone rurale.

Dans ce cadre, la CNFI souhaite recruter un cabinet (et non des consultants indépendants) spécialisé dans le développement de projets de banque à distance pour mener une double mission :

- i) de coordination du projet PPBDM en qualité de maîtrise d'ouvrage déléguée auprès de la CNFI, formant une Unité de Gestion de Projet (UGP) et
- ii) d'assistance technique auprès des bénéficiaires finaux du projet, c'est-à-dire des IMF en consortium éventuellement avec des Opérateurs de Téléphonie Mobile qui auront été sélectionnés sur appel à proposition.

2- Cet Appel à Manifestation d'Intérêt intervient après un premier appel lancé le 7 juillet 2014. La CNFI a souhaité lancer un nouvel Appel afin de préciser certaines caractéristiques et compétences recherchées, tel que suit.

La CNFI recherche un cabinet d'envergure internationale démontrant les compétences suivantes :

- Grande expérience en matière de conduite de projet :
 - Développement d'outils de pilotage et de gestion.
 - Planification et coordination.
 - Capacité à assurer la coordination et faciliter le partage des connaissances entre les différentes parties prenantes de la stratégie nationale d'inclusion financière à Madagascar.
 - Connaissances en procédures de passation de marchés et capacité à veiller au respect des directives de passation de marchés de l'AFD.



- Spécialiste en développement de solutions de banque à distance à la fois sur des aspects de stratégie financière et sociale des Institutions de Microfinance que de technologies adaptées pour la mise en œuvre de cette stratégie, en fonction du contexte réglementaire et socio-économique des populations ciblées. En particulier, le cabinet devra démontrer :
 - une expérience avérée en termes de mise en place de solutions (notamment technologiques) adaptées à la stratégie financière d'une Institution de Microfinance, et des pré-requis en termes d'organisation et de Systèmes d'Information et de Gestion,
 - une grande connaissance des défis en termes de financement (notamment via la mobilisation d'épargne) et de contrôle des charges d'exploitation des IMF en milieu rural, quel que soit le statut de ces IMF (société anonyme ou coopératives),
 - une/des expérience(s) réussie(s) en termes de facilitation et de suivi de partenariats entre Institutions Financières et Opérateurs de Téléphonie Mobile, et
 - une maîtrise des enjeux en termes de gestion des ressources humaines pour la sélection, la formation et la gestion d'un réseau d'agents.
- La connaissance des enjeux d'inclusion financière à Madagascar (réglementation, acteurs, défis d'inclusion financière en milieu rural, stratégie nationale, derniers développements ...) serait fortement appréciée.
- Un partage d'expérience sur les pratiques et différents modèles de banque à distance employés dans des marchés financiers plus matures seraient appréciés.
Le cabinet devra témoigner d'une expérience réussie dans le recours à des solutions de banque à distance auprès d'une institution financière pour favoriser l'inclusion financière en milieu rural de façon efficiente et sécurisée. Les indicateurs de performance recherchés sont le nombre de clients (déposants et emprunteurs) actifs, la baisse des coûts de transaction pour les clients, la baisse des charges d'exploitation, ou encore la croissance des dépôts pour l'IMF.

3- L'Unité de Gestion de Projet sera logée au sein du Ministère des Finances et du Budget de la République de Madagascar, auprès de la CNFI et comprendra un coordonnateur de projet assisté d'un responsable administratif et financier ainsi que de plusieurs consultants à court terme.

Les prestations pourront commencer en Juin 2015. La durée totale de la mission est estimée à trois ans.

4- La CNFI invite les candidats à fournir des éléments illustrant les compétences et expériences mentionnées ci-dessus. Les candidats intéressés doivent fournir les informations justifiant qu'ils sont qualifiés pour exécuter les services (brochures, références concernant l'exécution de contrats analogues, expérience dans des conditions semblables, disponibilité des connaissances nécessaires parmi le personnel, etc.). Les candidats peuvent s'associer avec des consultants indépendants ou autres cabinets pour renforcer leurs compétences respectives (notamment sur la connaissance du contexte malgache, de la langue française et/ou malgache et en fonction de son expertise en inclusion financière ou en technologie de banque à distance).



5- La CNFI dressera une liste restreinte composée a minima de quatre cabinets. La sélection finale se fera sur la base d'une consultation restreinte des cabinets présélectionnés, en accord avec les directives de passation de marché de l'AFD http://www.afd.fr/webdav/site/afd/shared/L_AFD/Opportunités_d_affaires/Directives_Passation_Marchés_Etats_Etrangers_2014.pdf

6- Les manifestations d'intérêt doivent être envoyées par mail ou déposées à l'adresse ci-dessous au plus tard le : **le 16 Février 2015, à 16 heures**, heure locale (GMT+3).

Coordination Nationale de la Finance Inclusive

A l'attention de M. RAJOELINA Francis Blaise

21, 23 rue Rainitovo

Lot IBG 29 BIS

Antsahavola – Antananarivo 101

MADAGASCAR

E-mail : coordmicrofinance@moov.mg

Cc : cnmf.tiana@gmail.com

Fait à Antananarivo, le **05 JAN. 2015**

Le Coordonnateur National de la Finance Inclusive



RAJOELINA Francis Blaise